

# Informativa sui rimborsi e Resi

La nostra policy prevede un termine di 14 giorni dalla data della consegna, oltre la quale purtroppo non possiamo offrirti alcun rimborso o cambio.

Affinché sia idoneo al reso, l'articolo deve essere intatto e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto e deve anche essere nella sua confezione originale.

## **Articoli per i quali è escluso il reso:**

\*Prodotti alimentari, merce deperibile, prodotti intimi per la cura del benessere e indumenti di vare tipologie.

\* Buoni regalo \* Prodotti software scaricabili \* Alcuni articoli per la salute e la cura della persona

Ai fini della pratica di reso ci si deve attenere alle seguenti condizioni, dimostrare l'acquisto con relativa ricevuta o fattura.

Aprire una richiesta di reso con relativo numero di protocollo che viene rilasciato dal fornitore.

Si consiglia di non spedire mai il tuo acquisto al produttore, salvo accordi scritti e comunicati via mail con il fornitore, pena la decadenza di richiesta di qualsiasi forma di rimborso.

In alcuni casi sono concessi solo rimborsi parziali (se applicabili):

\* Libro con evidenti segni d'uso \* CD, DVD, nastro VHS, software, videogioco, cassetta o disco in vinile che sia stato aperto.

\* Qualsiasi articolo che non si trovi nel suo stato originario, sia danneggiato o con parti mancanti per cause estranee a un nostro errore.

\* Qualsiasi articolo restituito oltre i 14 giorni dopo la consegna non sono presi in considerazione.

Mentre nel caso di rimborsi (se applicabile) una volta ricevuto e ispezionato il reso, ti invieremo un'email per comunicarti l'avvenuta ricezione dell'articolo e ti comunicheremo anche l'approvazione o il rifiuto della tua richiesta di rimborso.

Se la tua richiesta è approvata, il rimborso sarà elaborato e verrà automaticamente applicato un credito sulla tua carta o metodo di pagamento originario, entro 30 giorni.

Rimborsi tardivi o inevasi (se applicabile) se non ancora ricevuto un rimborso, innanzitutto ricontrolla il tuo conto bancario.

Poi contatta l'azienda emittente della carta di credito; può occorrere del tempo prima che il rimborso sia formalmente registrato. Spesso sono previsti dei tempi più lunghi di elaborazione per la registrazione di un rimborso.

Se hai già seguito questi passaggi e non hai ancora ricevuto il rimborso, scrivici al seguente indirizzo: [info@jmc-consultin.eu](mailto:info@jmc-consultin.eu).

Articoli in saldo (se applicabile) Solo gli articoli a prezzo pieno possono essere rimborsati, per gli articoli in saldo non è possibile alcun rimborso.

Cambi (se applicabile) Sostituiamo gli articoli solo se difettosi o danneggiati e si concorda un cambio dello stesso articolo solo confrontandosi con l'ufficio di amministrazione, inviaci un'email a [info@jmc-consultin.eu](mailto:info@jmc-consultin.eu).

Spedizione per effettuare un reso viene prenotato e gestito tramite i vettori di trasporto dalla JMC consulting, ma a carico del cliente, che richiede il reso del prodotto.

La JMC consulting avviserà con una mail il cliente con relativa spesa del ritiro e trasporto dello stesso presso magazzino aziendale per poi ricevere come da accordi un rimborso e/o cambio del prodotto.

I costi di spedizione non sono rimborsabili, se ricevi un rimborso, i costi di spedizione del reso non saranno inclusi nel rimborso.

A seconda del paese in cui vivi, il tempo necessario per il recapito del prodotto in sostituzione può variare.

**JMC Consulting S.r.l.s**  
**VIA G. Mazzini, 20**  
**Milano (MI) CAP 20123**  
**P.I. 13369630960**